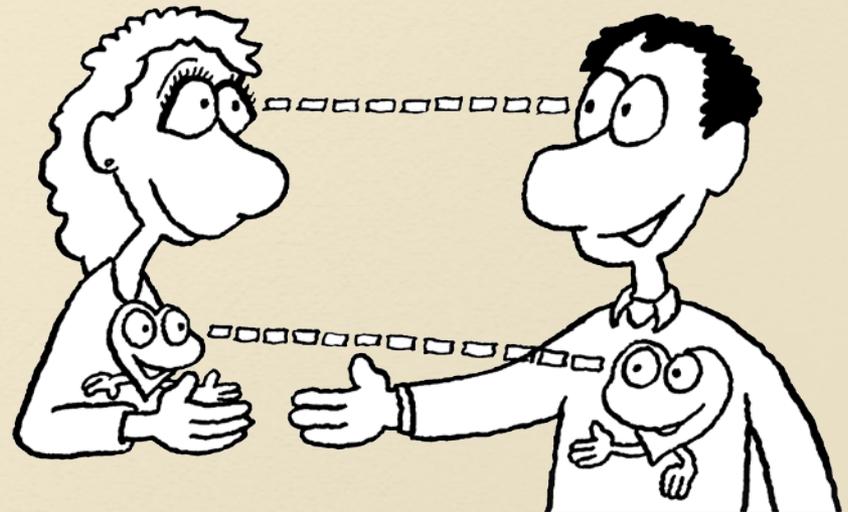


Wertschätzende Kommunikation

Günter W. Remmert



(Cartoons: Mit freundlicher Genehmigung von Werner Tiki Küstenmacher, VNR Verlag für die Deutsche Wirtschaft AG)

Dale Carnegie



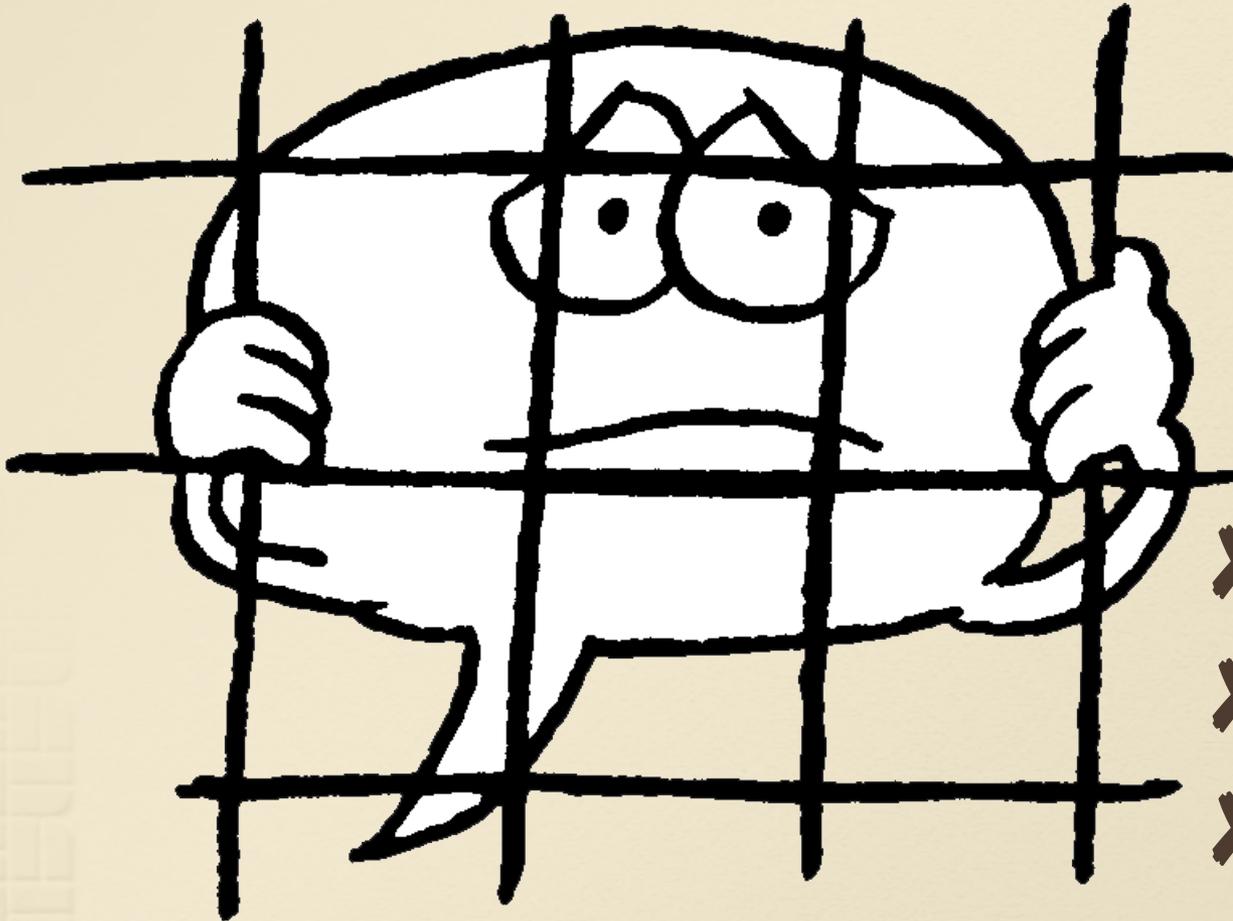
***Wer mit Anerkennung spart,
spart am falschen Ort.***

**Dale Carnegie (1888-1955)
Amerikanischer Kommunikations-
und Motivationstrainer**

Gespräch mit einem Toten



Keine Abwertungen



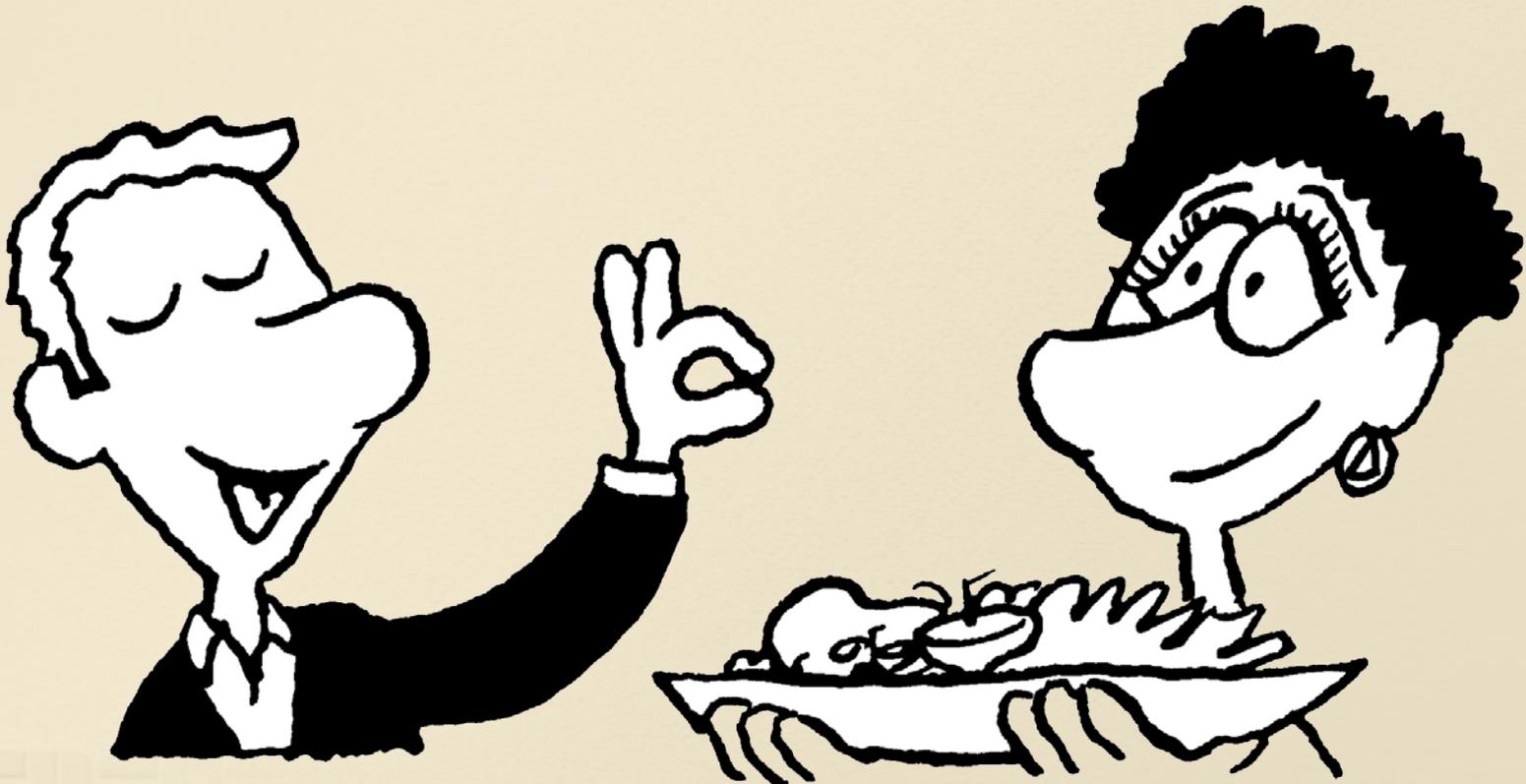
- ✘ Des Anderen
- ✘ Des Themas
- ✘ Seiner selbst

Leicht, schnell und effektiv



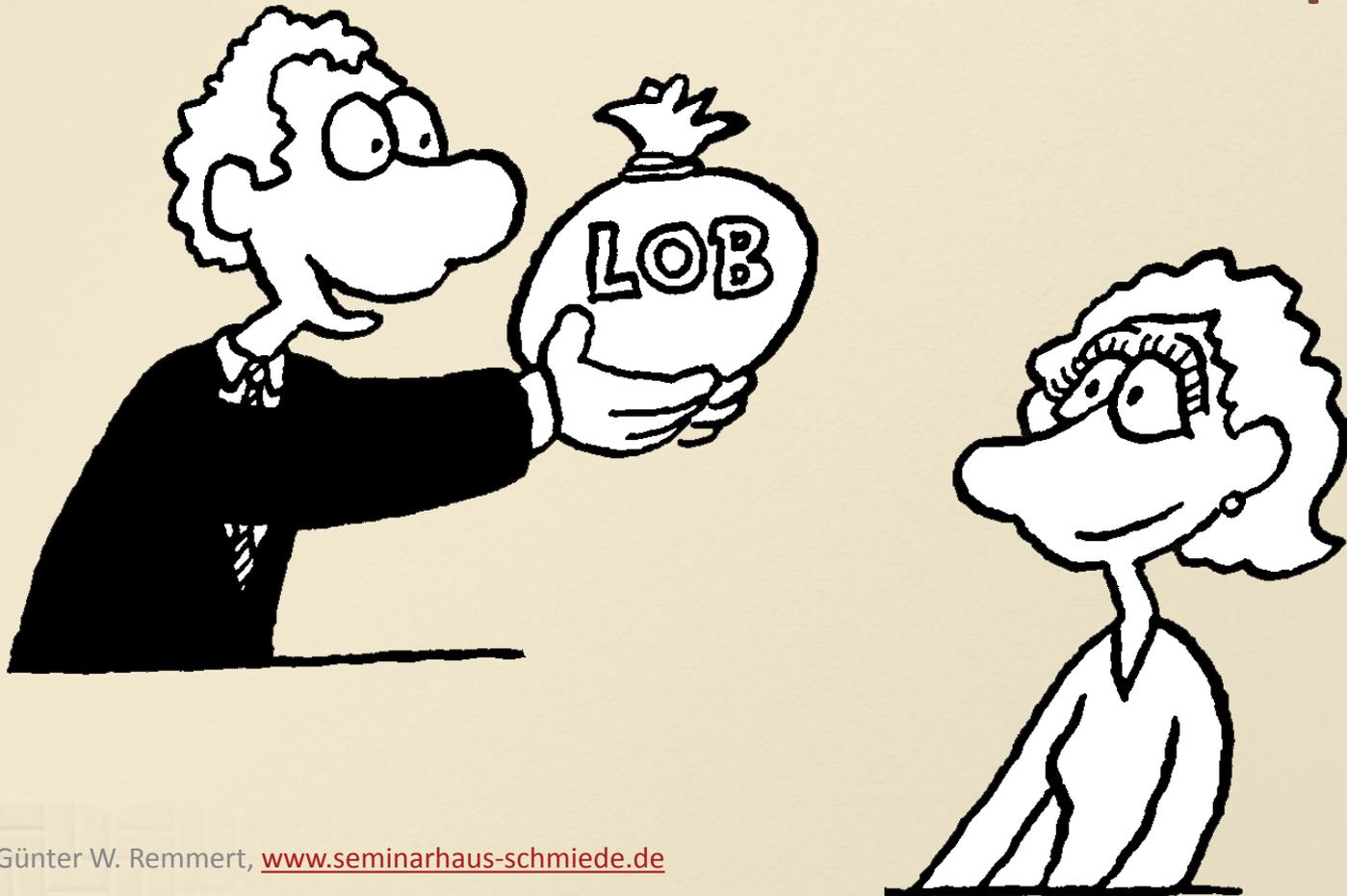
Komplimente

- Positive Rückmeldungen
- Eher auf Äußeres bezogen
- Gesprächseröffnung



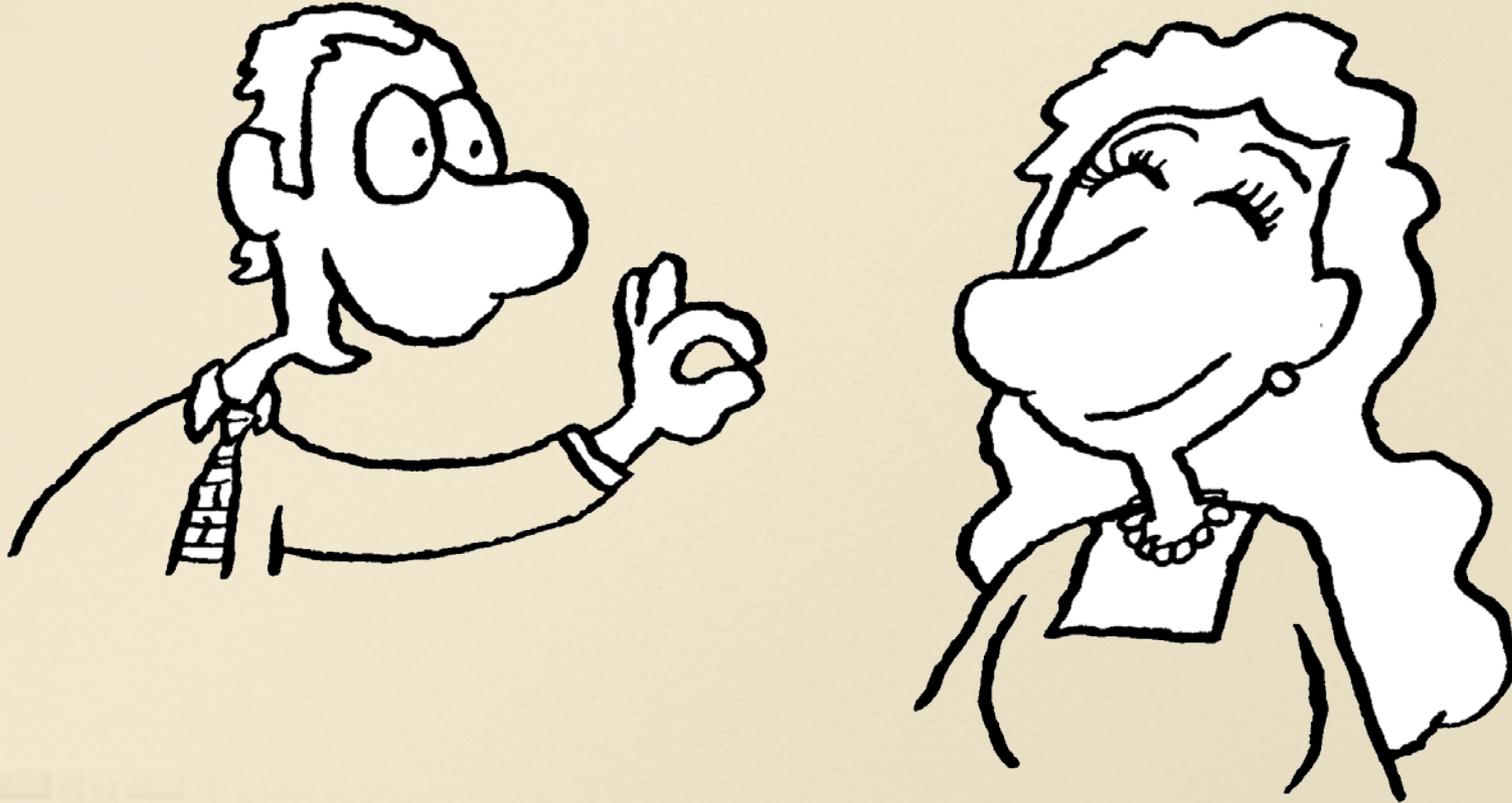
Lob

- Über-/Unterordnung ausdrückend
- Oft mit Absichten verbunden
- Unter Umständen manipulativ



Anerkennung

- Auf Einsatz, Leistung oder Haltung bezogen
- Auf gleicher Augenhöhe



Respekt

- Achtung, Hochachtung
- Vertikaler Respekt
- Horizontaler Respekt



Wertschätzung äußern



Anerkennung annehmen



Reichtum



**Die Welt ist reicher,
weil ich da bin!**

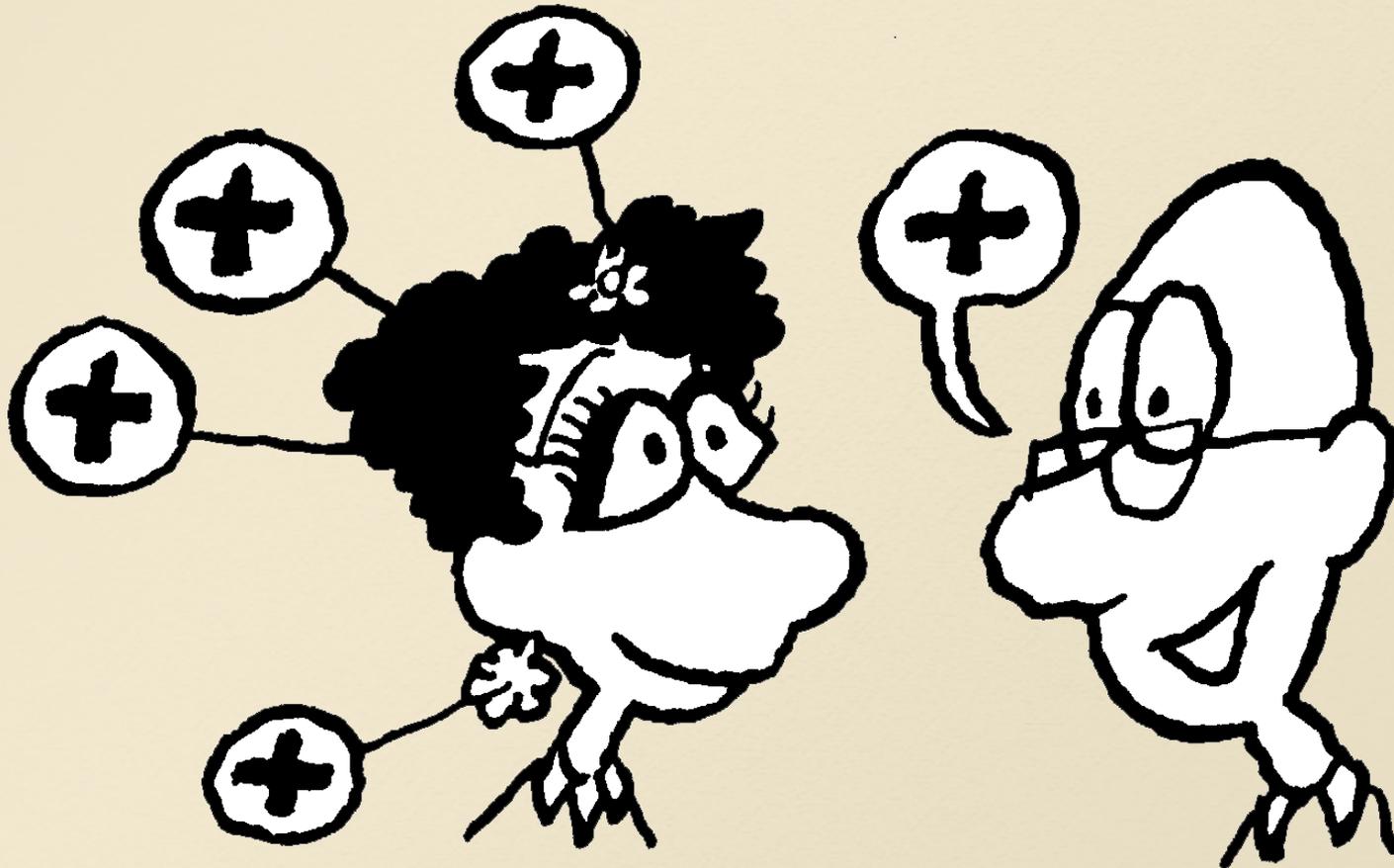
Geben und Nehmen



Zuhören



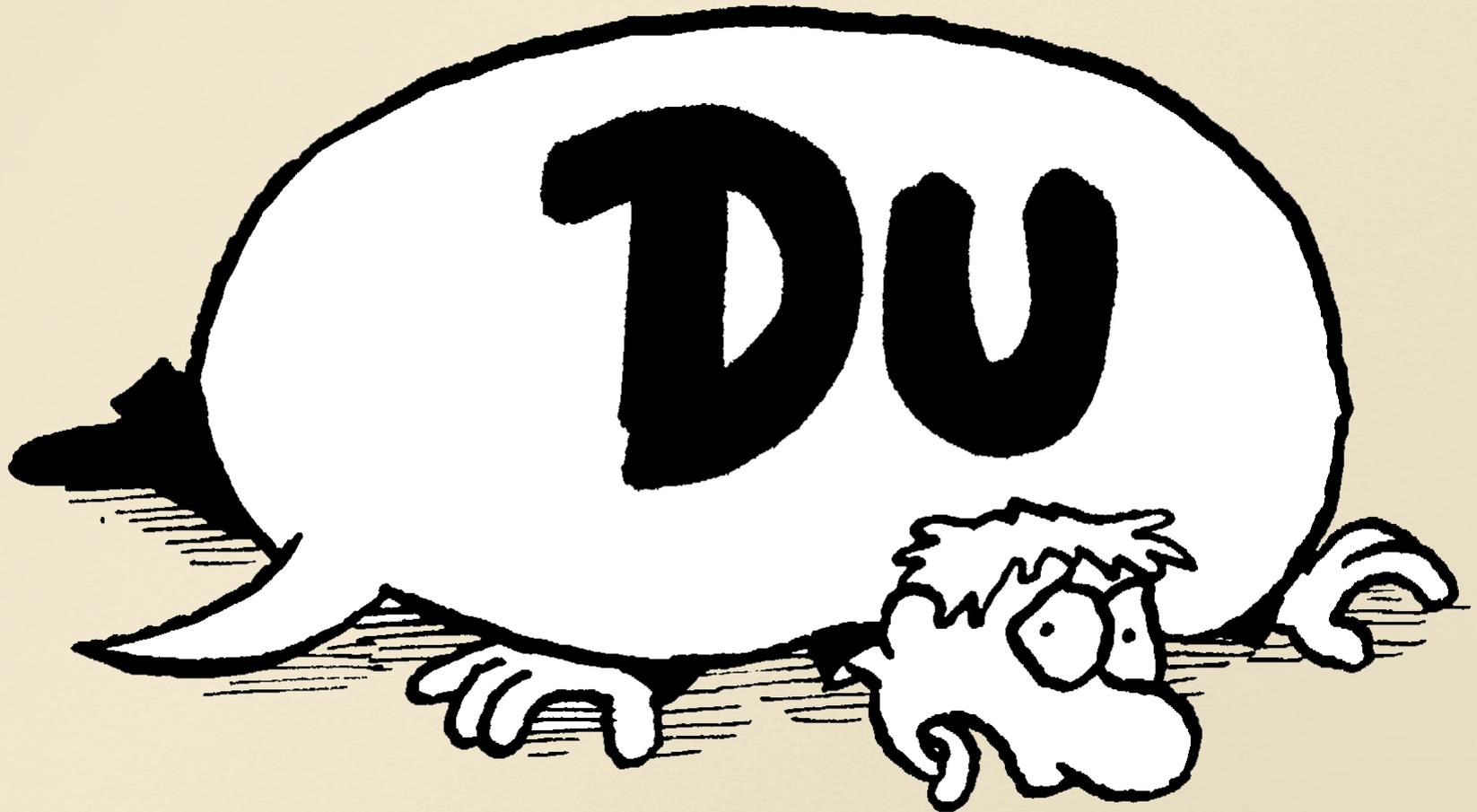
Wertschätzend anderer Meinung sein



Ich wüsste gern noch mehr ...



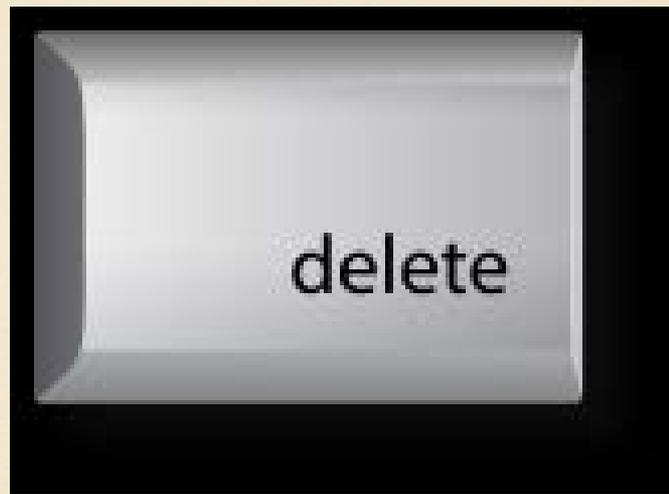
Du-Botschaft



Ich-Botschaft



Die Löschtaste



Das ... „*aber*“ ...
ist die Löschtaste der Kommunikation.

Ja, aber



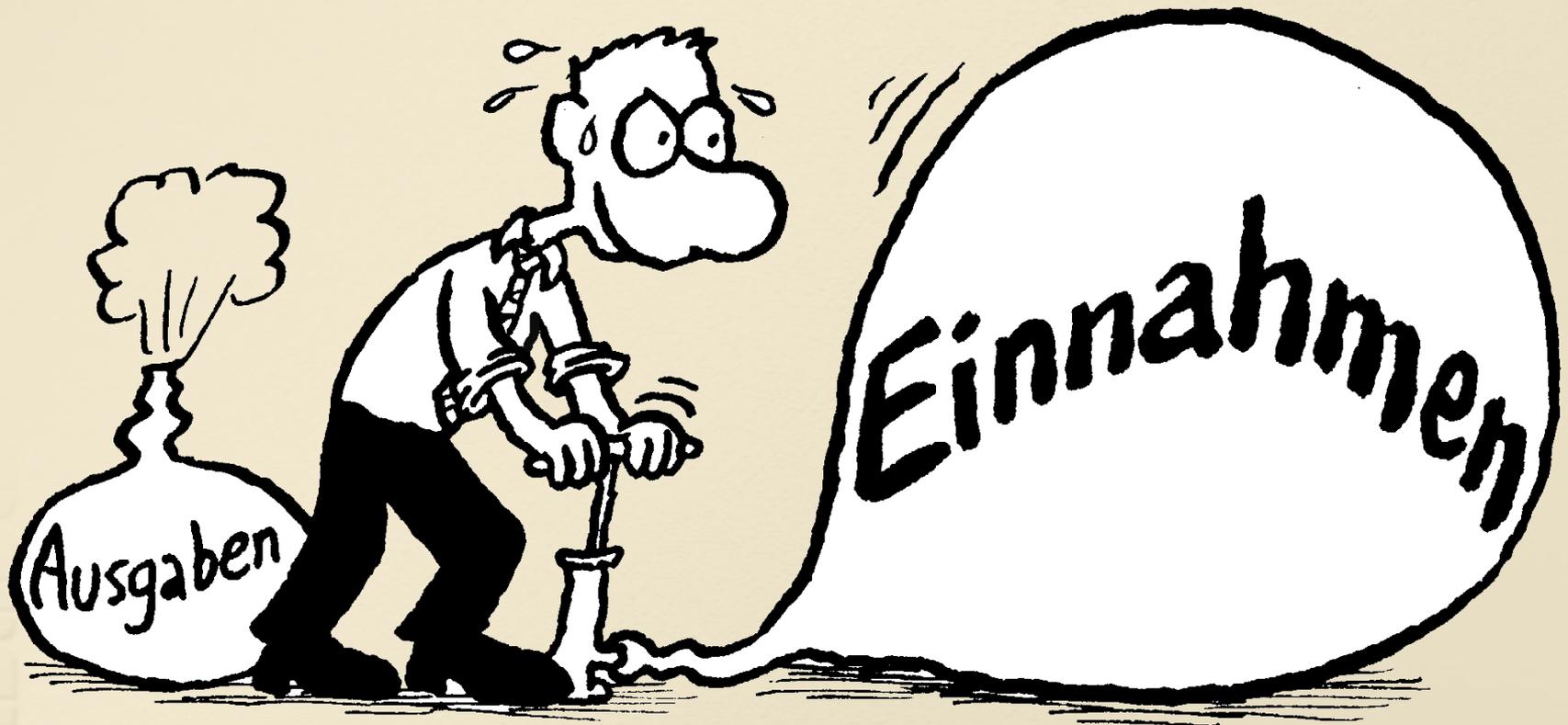
Schlagfertig mit Respekt



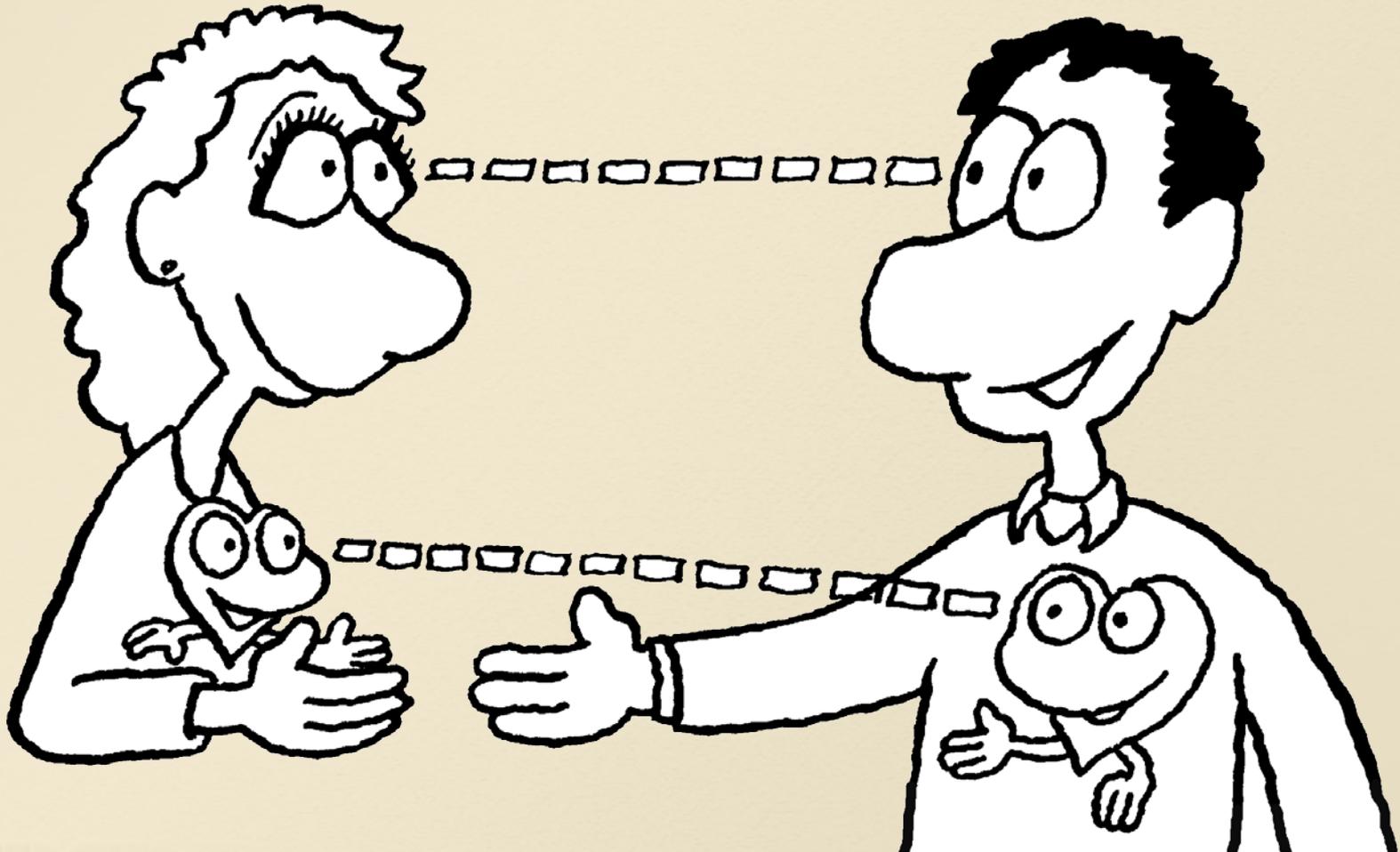
Beziehungskonto: Ausgaben



Beziehungskonto: Einnahmen



Empathie



Virginia Satir



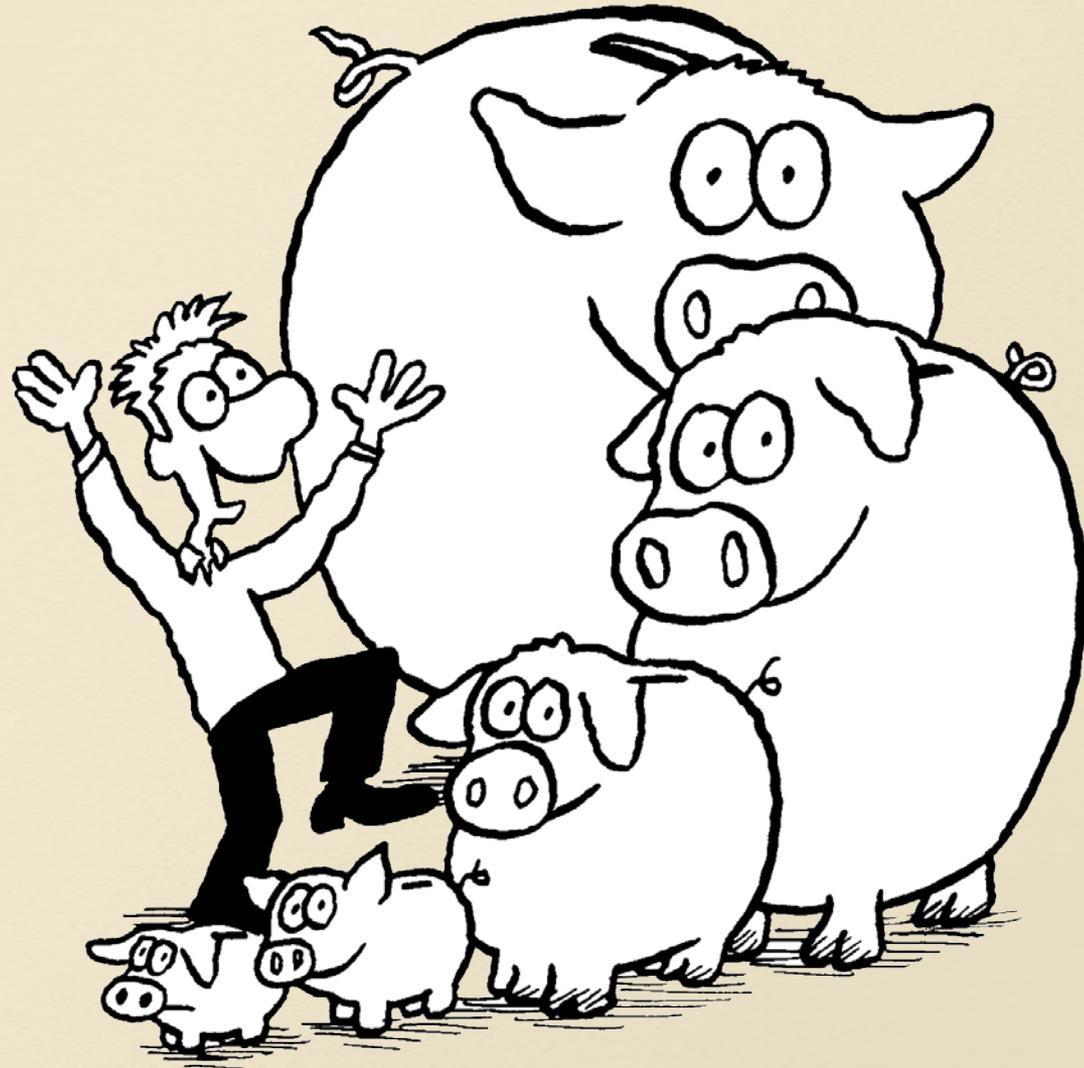
Ich glaube daran, dass das größte Geschenk, das ich von jemandem empfangen kann, ist, gesehen, gehört, verstanden und berührt zu werden. Das größte Geschenk, das ich geben kann, ist, den anderen zu sehen, zu hören, zu verstehen und zu berühren.

Virginia Satir (1916 -1988)
Begründerin der Familientherapie

Erwartungen klären



Auf Kleinigkeiten achten



Verpflichtungen einhalten



Integrität zeigen



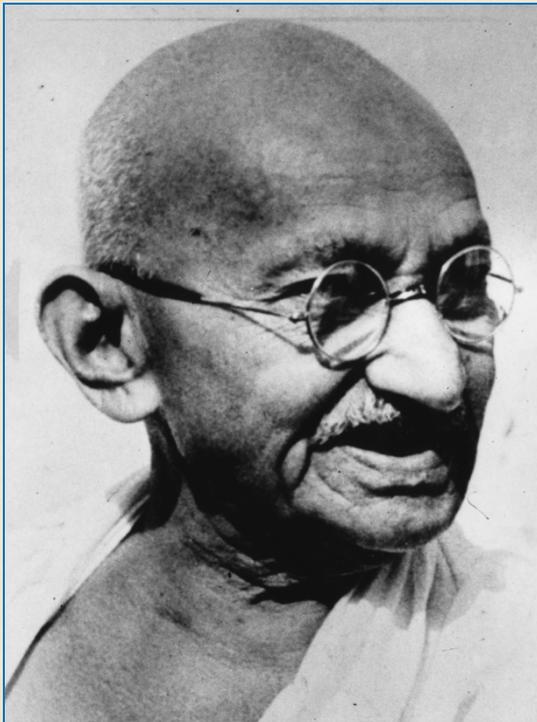
Abhebungen



Ehrlich entschuldigen



Mahatma Gandhi



*Sei du selbst die Veränderung,
die du dir wünschst
für diese Welt.*

Mahatma Gandhi
Indischer Rechtsanwalt (1869-1948)
Gewaltfreier Führer der Unabhängigkeitsbewegung

Danke



Ihr

Günter W. Remmert

www.seminarhaus-schmiede.de

Cartoons: Tiki Küstenmacher